



Votre carte de fidélité  
imprimée à votre enseigne !

FideliCLOUD®

# FideliCLOUD®

Le système de fidélité sur internet

- Système économique, complet et performant ←
- Fonctionne dans votre navigateur et sans installation ←
- Fonctionne avec ou sans cartes ←
- Automatisation d'envoi de mail/SMS ←
- Conforme RGPD ←



FideliCloud est le Système de Fidélité réseau le plus économique, complet et performant du marché. Il fonctionne dans le navigateur de votre ordinateur sur le comptoir de votre magasin. FideliCloud® se compose d'un logiciel en ligne, de son lecteur et de ses Cartes de Fidélité. Les données sont stockées gratuitement sur nos serveurs internet sécurisés et haute performance.

## FideliCloud®, c'est quoi ?

FideliCloud® se compose d'une licence Cloud, d'un lecteur et de ses cartes de Fidélité (utilisation possible sans carte).

Vous distribuez à vos clients des cartes de Fidélité qui leurs permettent de bénéficier d'avantages. Vous vous créez une base Clients, vous animez vos ventes et restez en contact avec eux. **Vos Clients viennent donc plus souvent, dépensent plus et votre chiffre d'affaires augmente.**

**FideliCloud®** est très convivial, facile à utiliser et vous permet d'être acteur dans la fidélisation de vos clients. De nombreuses fonctionnalités vous permettent de personnaliser avec précision votre programme de fidélité.

Notre système de Fidélité **FideliCloud®** fonctionne avec des Cartes à codes-barres qui lui confèrent une rapidité d'utilisation optimale. Les Cartes sont imprimées à vos couleurs.

Dans la plupart des programmes de fidélité, la carte est vendue au Client. **FideliCloud®** vous permet de définir une participation de votre Client au coût d'acquisition de sa Carte. Votre Client

ne commencera à cumuler des points qu'une fois atteint le montant que vous aurez préalablement défini.

Cette solution évite de demander une participation financière à votre Client et permet **d'amortir votre investissement** lors de la distribution des Cartes de Fidélité.

Notre interface **FideliPoints.fr** permet à vos Clients de consulter leur nombre de points en temps réel et de rentrer leur coordonnées personnelles si vous le souhaitez.

### • Fonctionnement :

Lors de chaque passage, le compte du Client est crédité du montant de son achat et les points de Fidélité sont calculés automatiquement. Lorsque le montant des points atteint le seuil de déclenchement prédéfini, le système propose un bon d'achat ou un cadeau.

**FideliCloud®** peut aussi fonctionner en « Passage/produit » afin de récompenser le Client pour un nombre de venues dans votre magasin ou un nombre d'achats de produits.

### • Caractéristiques :

Technologie Web.

Les paramètres du logiciel sont partagés entre vos boutiques. Identification des boutiques avec leurs vendeurs.

### • Technique :

Transmission des données entre le client et le serveur avec SSL (si disponible).

Hébergement à vie de la base de données sur nos Serveurs sécurisés en France.

Hébergement en salle blanche Internet de dernière génération.

**Pour encore plus de tranquillité, nous vous proposons une gamme de produits & services associés : fiches d'adhésions, Hotline...**

Lien direct : [www.carte2fidelite.fr/fidelicloud.html](http://www.carte2fidelite.fr/fidelicloud.html)

# LES PRINCIPAUX AVANTAGES de FideLiCLOUD®

- **Envoi de SMS et d'E-mails automatiques**
- **Relance automatique** des clients dormants
- **SMS/mail automatique** le jour de l'anniversaire de vos clients avec possibilité d'un bonus de points
- **Enquêtes de satisfaction automatisées par mail**
- **Pas d'installation sur votre PC** car il fonctionne dans le navigateur de votre ordinateur
- **Connexion sécurisée depuis n'importe quel PC**, tablette\*, smartphone\* (\*sans douchette)
- **Hébergement à vie** sans abonnement
- **Cartes PVC Haute Qualité** imprimées à vos couleurs avec code-barres sécurisés
- **Douchette code-barres fournie**
- Fonctionne **en monoposte ou en réseau**
- **Logiciel intuitif**
- **Prise en main rapide et simple**
- **Autonomie** dans le paramétrage de votre fidélité
- **Rapidité opérationnelle** en magasin
- **Mise à jour automatique** des nouvelles fonctionnalités
- **Caractéristiques étendues associées à chaque Client** (Fiches Véhicules, Ayants droits autorisés, etc.)
- **Multiples seuils de cadeaux** : 100 points = 1 cadeau, 200 points = 1 plus gros cadeau, etc.
- **Mode Passages/produits** : en plus de lui donner des points, on peut récompenser un Client sur son nombre de passages en magasin
- **Différents types de cadeaux possibles** : Chèques, cadeaux en nature, etc.
- **Validité des chèques cadeaux réglables**
- **Chèques cadeaux sécurisés imprimables** sur votre imprimante de bureau
- **Multiplication des points** sur une période de promotion par magasin
- **Parrainage** selon plusieurs modes possibles
- **Validité** de la carte **réglable**
- **Importation et exportation de la base de données libre**
- **Module de statistiques** : CA par mois / vendeur / magasin, panier moyen, etc...
- **Gestion des vendeurs par magasin**
- **Transfert des cartes perdues** sur de nouvelles cartes vierges
- **Personnalisation des chèques cadeaux** par magasin : logo et nom
- **Plateforme Fidelipoints**, pour consulter son nombre de points et entrer ses coordonnées en toute autonomie
- **Affichette et vitrophanie fournies** pour annoncer l'opération de fidélité dans le magasin
- Existe en version **prépaiement fidélité**
- **SAV et Hotline** selon besoin
- **Acquisition en achat ou en location**
- Possibilité de **financement gratuit**